



---

**4** SCHOOL OF  
COACHING

---

**MANAGING AS A COACH**

“Se farai carriera, forse, diventerai un capo. Ma la tua carriera potrebbe finire proprio in quel momento!”

(CIT)

## COACHING FAI DA TE?

Negli ultimi anni i programmi di coaching rivolti ai manager sono diventati sempre più popolari. A conferma di questo, uno studio dell'American Management Association evidenzia che il 52% delle organizzazioni dichiara di avere attivi dei programmi di coaching manageriale e un 37% dichiara che sta pianificandone l'implementazione.

Alcuni studi hanno però dimostrato che molti di questi programmi non preparano i manager in modo efficace. Uno studio condotto su oltre 200 organizzazioni ha dimostrato che solo pochi manager avevano delle reali capacità di coaching evolutivo e spesso i loro sforzi non riuscivano davvero a migliorare le prestazioni dei propri collaboratori (Brandon Hall Group, 2015). Un altro studio ha riportato i danni di un approccio da manager coaching "sbagliato" indicando che quando i manager falliscono come coach, spesso portano a una perdita di impegno e motivazione da parte dei dipendenti (Ladyshevsky 2010).

Tuttavia, quando sono ben addestrati, gli studi dimostrano che la gestione da Manager Coach può avere un impatto positivo sulle prestazioni e l'impegno dei dipendenti (Liu e Batt, 2010; Ellinger, Bachrach, Wang e Bas, 2011).

Pertanto, la domanda chiave è: **cosa significa avere una preparazione di coaching efficace?**

Abbiamo trovato un totale di nove studi che ci hanno aiutato a dare una risposta a questa domanda. Pur essendoci un'enorme variabilità da uno studio all'altro, evidente è il miglioramento delle prestazioni :da un minimo del 7% ad un massimo del 55%

Type of coaching intervention	Source of study	Difference score	Mean difference score
Encouragement to coach	Axtell et al., 1997	12%	10%
	Saks and Belacourt, 2006	7%	
	Chiaburu and Marinova, 2005	10%	
Coaching skills training	Kontoghiorghes, 2001	18%	18%
	Colquitt, LePine, and Noe, 2000	18%	
	Velada et al., 2007	18%	
Coaching skills training + training in the content to be coached	Leimbach, 2004	55%	41%
	Morin and Latham, 2001	32%	
	Aganwal, Angst, and Magni (2009)	36%	

## UN PROGRAMMA DI STUDI CERTIFICATO

Se volete formarvi sul Project Management probabilmente cercherete un corso PMP®, che vi consentirà di acquisire competenze riconosciute in tutto il mondo. Perché allora non fare lo stesso con il Coaching? School of Coaching ha progettato il suo percorso formativo prendendo come riferimento le 11 core competencies promosse dall'International Coach Federation (ICF) e ha ricevuto, da quest'ultima organizzazione, l'approvazione ACSTH.

## DIVENTARE COACH CERTIFICATO

School of Coaching è un programma progettato per offrire ai partecipanti l'opportunità di sviluppare, in soli nove giorni e mezzo, le competenze specifiche del coaching così come promosse dall'ICF – International Coach Federation.

76 ore d'aula dove si acquisiranno, potentissimi strumenti di comunicazione, organizzazione personale, analisi e mappatura delle caratteristiche degli interlocutori. Il tutto con una modalità didattica efficiente, rapida e funzionale. Durante lo svolgimento delle lezioni il partecipante avrà la possibilità di sperimentare, verificare e migliorare, attraverso delle simulazioni, sia il ruolo del coach che quello del coachee.

## COSA IMPARERAI

In questo corso, capirai cos'è veramente il coaching e imparerai a distinguere quando è il caso di utilizzarlo e quando invece è più funzionale utilizzare un'altra metodologia come: il mentoring, la guida o la formazione. Imparerai a conoscere l'importanza di una leadership forte e imparerai a descrivere il tuo attuale punto di vista come leader imparando a valutare quando aggiustare il tuo pensiero per essere più efficace nella gestione e nella guida in un ambiente di lavoro in rapida evoluzione.

Se sei pronto per imparare tutto su come essere un manager più efficace e apprezzato utilizzando le tecniche di coaching, unisciti a noi!

## L'INTERNATIONAL COACH FEDERATION - ICF

Indiscusso punto di riferimento nel mondo del Coaching professionale, l'**International Coaching Federation (ICF)** è un'organizzazione indipendente no-profit, che rappresenta più di **22.000 coach operanti in oltre 120 paesi del mondo.**

ICF è nata con lo scopo di **promuovere la cultura** del coaching, sostenendo lo sviluppo di standard professionali qualitativi ed etici. Tutti i membri di ICF hanno la volontà di Costruire, Supportare e Preservare l'integrità della professione del coach attraverso standard accettati e supportati da tutti gli associati.

## A CHI È RIVOLTO

**Imprenditori, Manager, Supervisor e chiunque abbia la responsabilità di guidare persone.** Passare da un modello di leadership direttiva, in cui ci si limita a impartire ordini, a una forma di leadership collaborativa.

Responsabilizzazione, delega e crescita professionale diventano motori del cambiamento e della crescita delle performance personali e di gruppo. Il leader si trasforma in un coach in grado di stimolare tutta l'organizzazione ad essere più produttiva, agile e funzionale.

### **Per chi lavora nelle Risorse Umane**

Il coaching aiuta chi opera nelle Risorse Umane a valorizzare il proprio ruolo. Non solo il classico ruolo di "ufficio del personale", ma un ruolo di business partner che riesca a facilitare e supportare i cambiamenti culturali e di business della propria azienda.

## IL PROGRAMMA

Per rispondere alle esigenze di business e alle necessità dei singoli abbiamo progettato il percorso formativo in **modalità infrasettimanale**: una giornata formativa ogni due/tre settimane per sette mesi circa e la possibilità di recuperare eventuali giornate perse inserendosi in altri corsi attivi o in partenza.

## CALENDARIO 2019-2020

12 - 13	SETTEMBRE 2019
01 - 22	OTTOBRE 2019
13 - 29	NOVEMBRE 2019
18	DICEMBRE 2019
15 - 31	GENNAIO 2020
19	FEBBRAIO 2020

## LOCATION

CONFINDUSTRIA COMO  
Via Raimondi, 1 - Como (CO)

## ORARI

Settembre-Gennaio: 09:00 - 18:00  
Febbraio: 09:00 - 13:00

## TEORIA (48 ore)

Storia e fondamenti del Coaching Professionale  
Le 11 Core Competencies dell'ICF  
Ascolto attivo e Business Mindfulness  
Il modello di conversazione di un Coach  
Domande potenti per stimolare la scoperta  
Il linguaggio nel Coaching  
Stimolare la creatività con le "cancellazioni"  
Strumenti linguistici avanzati  
Il linguaggio del corpo  
Team Coaching  
Il Manager diventa Coach  
Intuito, creatività e capacità di improvvisare  
Intelligenza emotiva  
L'Advising e situazioni complesse

## PRATICA (28 ore)

Sessioni di Coaching supervisionate da un Mentor Coach ICF  
Laboratori esperienziali  
Role-Play e Simulazioni

## TITOLI RILASCIATI

Al termine del percorso, i partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% delle ore in programma, riceveranno l'attestato di partecipazione. Chi desiderasse ottenere il diploma ACSTH dovrà sottoporsi ad un esame finale e dimostrare di aver raggiunto il Core Competencies Rating Level richiesto dall'International Coach Federation.



## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione di **2.900 € + IVA** a partecipante, e include la didattica e i materiali accademici.

Sono previsti **sconti per iscrizioni multiple** e la possibilità di finanziare il percorso con i **fondi Interprofessionali**.

## CONTATTI

**Chiara Signorelli**

Phone: +39 031391900

E-mail: chiara.signorelli@myecole.it

## ECOLE

Largo Caduti per la Pace 2  
22075 Lurate Caccivio - CO

## LA DIREZIONE DIDATTICA

La direzione didattica è affidata ad **Alberto Riccardi**. Una ventennale carriera nel Sales & Marketing, maturata in gruppi industriali italiani e aziende multinazionali. Esperto in **people management**, negoziazione e comunicazione efficace. Ha partecipato a progetti di M&A e condotto negoziati e trattative internazionali con aziende Fortune 500. È un **Professional Coach** (PCC) accreditato all'International Coach Federation (ICF), un **Mentor Coach ICF. Master Practitioner** in programmazione neuro linguistica - PNL, certificato dalla Society of NLP di Richard Bandler opera da anni come Executive Trainer e Coach, al fianco di Imprenditori, Manager e Leader di organizzazioni.



“Se non cambiamo direzione rischiamo  
di finire proprio dove siamo diretti”

(Sir. John Whitmore)



[www.scuoladicoaching.org](http://www.scuoladicoaching.org)